



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУ ФОК
М.С.Истратова
« 09 » января 2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации рассмотрения обращений граждан
в муниципальное автономное учреждение «Физкультурно-оздоровительный комплекс»

1. Общие положения

1.1. Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в муниципальное автономное учреждение «Физкультурно-оздоровительный комплекс» (далее - Учреждение) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Учреждения, настоящим Положением о порядке организации рассмотрения обращений граждан в Учреждение (далее – Положение).

1.2. Индивидуальные и коллективные предложения, заявления, жалобы, поступившие в Учреждение в письменном виде, в форме электронного документа, устных обращений в ходе приема граждан по личным вопросам, рассматриваются должностными лицами Учреждения (далее - должностные лица) в пределах их компетенции.

1.3. Организационно-техническое обеспечение рассмотрения устных и письменных обращений, осуществляют должностные лица Учреждения.

1.4. Ответственность за своевременное и качественное рассмотрение обращений возлагается на должностных лиц Учреждения.

2. Регистрация и учет обращений

2.1. Обращение подлежит обязательной регистрации в сроки, установленные действующим законодательством.

2.2. Регистрационный штамп должен содержать наименование Учреждения, дату и регистрационный номер. Регистрационный номер должен состоять из начальной буквы фамилии гражданина, подписавшего обращение, порядкового номера.

Если обращение повторное, к порядковому номеру добавляется цифра 2, 3 и т.д.

Если обращение подписано группой граждан, оно считается коллективным и вместо первой буквы фамилии гражданина ставится «кол».

Если обращение написано от имени группы граждан, но их фамилии, почтовые адреса, подписи отсутствуют, письмо регистрируется как индивидуальное по фамилии и адресу, указанному в обращении или на конверте.

В настоящем документе
прошнуровано и скреплено печатью

7 (семь) лист 06
Директор МАУ ФОК
М.С.Истратова

МП



УПРАВЛЕНИЕ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ,
СПОРТУ И ТУРИЗМУ
АДМИНИСТРАЦИИ ЛЕНИНСК-КУЗНЕЦКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

муниципальное автономное учреждение
«Физкультурно-оздоровительный комплекс»

ПРИКАЗ

от 09.01.2018

№ 54

г. Ленинск-Кузнецкий

Об утверждении положения об
обращениях граждан в МАУ ФОК

На основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях осуществления контроля за рассмотрением обращений граждан и совершенствования работы с обращениями граждан:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке организации рассмотрения обращений граждан в МАУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс».
2. Заместителю директора Колчиной Е.Н., специалисту по кадрам Скутиной Е.Ю. обеспечить соблюдение Положения о порядке организации рассмотрения обращений граждан в МАУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



М.С.Истратова

С приказом ознакомлены:

Колчина Е.Н. 

Скутина Е.Ю. 